

AVISO DE PRIVACIDADE

LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS

(Lei 13.709/2018)



REIS
ADVOGADOS

BEBEDOIRO (SP) / 2021
1º edição

SUMÁRIO

<i>AVISO DE PRIVACIDADE E USO DE COOKIES.....</i>	<i>03</i>		
1. INTRODUÇÃO.....	03	8. COMPARTILHAMENTO DE DADOS PESSOAIS.....	14
2. DEFINIÇÕES.....	04	9. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS.....	15
3. UTILIZAÇÃO DE DADOS PESSOAIS.....	06	10. COOKIES E TECNOLOGIAS SIMILARES.....	16
4. QUANDO COLETAMOS INFORMAÇÕES SOBRE VOCÊ.....	07	11. DIREITOS DOS USUÁRIOS.....	18
5. BASES LEGAIS.....	09	12. REDIRECIONAMENTO E PÁGINAS DE TERCEIROS.....	20
6. DO ARMAZENAMENTO E PROTEÇÃO DOS DADOS PESSOAIS.....	12	13. DÚVIDAS E INFORMAÇÕES.....	21
7. CONSERVAÇÃO DE DADOS PESSOAIS.....	13	14. ALTERAÇÕES SOBRE ESTE AVISO DE PRIVACIDADE E COOKIES.....	22



1. INTRODUÇÃO

O **Reis Advogados** respeita e considera importante a privacidade e a proteção de seus dados pessoais.

Por esse motivo, adotamos respeitosos protocolos de tratamento de dados e elevados padrões de segurança para qualquer informação dos nossos usuários, clientes, colaboradores, fornecedores e terceiros que venham a ter acesso por meio do nosso site, **www.reis.adv.br**, bem como plataformas e subdomínios relacionados.

Neste Aviso você encontrará informações como: quais de seus dados pessoais tratamos e para quais finalidades; se tratamos dados pessoais sensíveis e de crianças; com quem compartilhamos os seus dados pessoais; por quanto tempo os tratamos; como os mantemos seguros; as nossas responsabilidades; quais são os seus direitos enquanto titular de dados pessoais e, por fim, mas não menos importante, os nossos canais para contato.

2. DEFINIÇÕES

As definições delimitam o escopo de aplicação dos termos no presente Aviso, definições divergentes devem ser desconsideradas para fins de interpretação desse texto.

DADOS PESSOAIS: a Lei Geral de Proteção de Dados dispõe que todo e qualquer dado que identifique uma pessoa ou leve a identificá-la é um “Dado Pessoal”.

DADOS PESSOAIS SENSÍVEIS: são considerados dados pessoais sensíveis aqueles que revelem origem racial, filiação à sindicatos, opinião política ou filosófica, convicção religiosa, dados referentes à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico.

TRATAMENTOS DOS DADOS: é toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

ENCARREGADO: Pessoa indicada pelo **Reis Advogados** para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

USUÁRIO OU CLIENTE: pessoa física que interage com o **Reis Advogados** e que disponibiliza seus dados de forma voluntária, direta ou indireta, pelos nossos sites, redes sociais, e-mails, telefone, terceiros, parceiros, contratos, entre outros.

COOKIES: são pequenos arquivos de textos armazenados em seu computador ou dispositivos móveis, que acessam a internet e armazenam temporariamente informações sobre o usuário.

Normalmente, não ocupam espaços e servem para que a experiência de navegação seja mais eficiente e evite que o usuário tenha que digitar tudo novamente, caso a conexão caia ou volte mais tarde, continuar de onde parou. Os cookies podem ser persistentes e de sessão.

3. UTILIZAÇÃO DE DADOS PESSOAIS

O **Reis Advogados** é responsável pelo tratamento dos seus dados pessoais.

Somente utilizamos seus dados para finalidade específica e legítima ao exercício de negócio e quando da utilização do site, pelo usuário ou titular de dados.

Os dados a serem coletados são definidos de acordo com a necessidade e finalidade de cada área, tendo como referência as bases legais aplicáveis.

4. QUANDO COLETAMOS INFORMAÇÕES SOBRE VOCÊ

Para iniciarmos e mantermos um relacionamento, trataremos alguns de seus dados pessoais, que podem ser fornecidos por você ou por terceiros. Os dados coletados serão utilizados para atender a finalidade para qual foi coletado e viabilizar a prestação da nossa atividade, para formalizar um contato conosco, bem como evitar fraudes.

Informações fornecidas diretamente por você: Durante o seu relacionamento conosco, nós pedimos algumas informações diretamente para você, como os seus dados pessoais para o cadastro de fornecedores.

Aviso de Privacidade

Informações obtidas de terceiros: Nós poderemos receber, em casos específicos, alguns dados pessoais através de terceiros.

Informações disponíveis publicamente: Por fim, há a possibilidade de coletarmos informações disponibilizadas publicamente, incluindo, mas não se limitando a, mídias sociais.

Disponibilizamos acesso às nossas vagas pelo nosso site **www.reis.adv.br**, no menu “Fale Conosco”, subitem “carreiras”. Nele você poderá fazer sua inscrição e seu cadastro para obter um usuário e senha de acesso, assim como cadastrar seu currículo. Os dados inseridos neste site são compartilhados pelo **Reis Advogados** (controlador) e **Vagas.com** (operador).

Ainda, em nossa página, no menu “acordos” você poderá optar por iniciar uma negociação através do WhatsApp web. Nele um “bot” (resposta automatizada) pedirá seu CPF para identificá-lo e estabelecer contato com nossa equipe de negociação.

Através das nossas redes sociais, você compartilha seu perfil, como por exemplo:
no **LinkedIn** oficial (<https://www.linkedin.com/company/reis-adv/>),
no **YouTube** (<https://www.youtube.com/c/ReisAdvogados>),
no **Instagram** (<https://www.instagram.com/reisadvogadosoficial/>),
e no **Facebook** (<https://www.facebook.com/ReisAdvogadosOficial>), você também pode fornecer informações, assim como por telefone e, indiretamente, quando nos fornece através de nossos parceiros e representantes.

5. BASES LEGAIS

Para a definição das **bases legais** a serem adotadas no processo de tratamento de dados pessoais, consideramos a atividade “acordos”, tendo como a principal, a prestação de serviços para a Recuperação de Crédito, dessa forma atuaremos primordialmente em três bases legais, que nos autorizam a tratar os dados dos consumidores. São elas:

Atender a finalidade: Nós podemos utilizar os dados que você nos forneceu para cumprir a finalidade informada no momento da coleta. Por exemplo, podemos usar seus dados de identificação e qualificação para permitir a execução do contrato que firmamos com você para a prestação de serviços.

Cumprir com obrigações legais ou regulatórias: Seus dados pessoais poderão ser utilizados para o atendimento de obrigações dispostas em lei, regulações de órgãos governamentais, autoridades fiscais, Poder Judiciário e/ou outra autoridade competente. Este tratamento poderá incluir seus dados de qualificação completa, documentos pessoais e dados bancários, por exemplo.

Proteção ao Crédito: O Reis Advogados, na qualidade de Operador, dentro das suas atribuições, visando a recuperação e proteção do crédito, trata dados que obtém de outros controladores (mediante contratação de prestadores de serviços), com objetivo de preservar os direitos dos titulares, por exemplo, correção e ratificação de dados, preservação dos direitos do consumidor, manutenção da integridade e disponibilidade da informação.

Ainda dentro da execução do objeto social da Companhia, a classificação da base legal da PROTEÇÃO AO CRÉDITO se justifica para a mais adequada e correta prestação de serviços pelo Reis Advogados a seus clientes (B2B), com a finalidade de recuperação de crédito.

Execução de Contrato ou procedimentos preliminares a ele relacionados: A base legal da Execução de Contrato é aquela que permite a coleta de dados pessoais para que se viabilize o cumprimento de um contrato celebrado ou para se verifique a viabilidade de fazê-lo, preliminarmente. A sua utilização será aplicada quando da execução de um contrato em que o titular é parte ou em atos que o precedam.

O tratamento desses dados é suportado pelos contratos celebrados entre os titulares dos dados tratados e as instituições que contratam o Reis Advogados. O Reis Advogados é o operador desse tratamento, agindo conforme o contratado com seus Clientes, na qualidade de Controladores.

Exercício regular de direitos em processo judicial: para os casos de contato em entrega amigável e cobranças judiciais.

Atendimento de legítimo interesse do controlador: trata-se da base legal que será utilizada quando houver um legítimo interesse do controlador/operador e o tratamento dos dados não impactar ou impactar minimamente nos direitos do titular dos dados.

O **Reis Advogados**, para utilização desta base legal, elabora avaliação do uso do legítimo interesse mantendo o registro desta atividade.

6. DO ARMAZENAMENTO E PROTEÇÃO DOS DADOS PESSOAIS

Os dados coletados e tratados são pessoais do usuário, portanto, o **Reis Advogados** entende que deve empregar todas as ferramentas cabíveis para garantir a efetiva proteção desse conteúdo, não violando de forma alguma a legislação vigente.

No armazenamento, são empregadas as mais adequadas técnicas para garantir a proteção dessas informações. Essas medidas incluem controles de acessos na plataforma, gerenciamento de permissões, firewalls, VPNs, entre outros mecanismos e protocolos que propiciem maior controle e segurança da informação.

7. CONSERVAÇÃO DE DADOS PESSOAIS

Mantemos seus dados pessoais apenas durante o período necessário para cada uma das finalidades.

Adotamos as medidas técnicas e segurança da informação necessárias para garantir que os dados pessoais não sejam utilizados indevidamente e para evitar quaisquer riscos de perdas ou vazamentos.

Aviso de Privacidade

Ainda que adotemos as melhores práticas, sabemos que não é possível eliminar totalmente os riscos. Por isso, orientamos aos usuários que utilizem meios seguros de acesso e senhas adequadas.

8. COMPARTILHAMENTO DE DADOS PESSOAIS

Compartilhamos seus dados pessoais, sempre que necessário, com colaboradores designados, para prestarmos um atendimento de acordo com a sua necessidade.

Compartilhamos também dados com Tribunais de Justiça, correspondentes credenciados, para fins de execução de obrigação fiscal, entre outros para que executemos alguma obrigação legal ou finalidades já descritas neste aviso.

Aviso de Privacidade

A fim de garantirmos um bom atendimento que atenda aos seus interesses, de acordo com as finalidades descritas, também transferimos seus dados pessoais a entidades contratadas e parceiros de negócio que colaboram para ofertar nossos produtos e serviços.

A transferência e o compartilhamento de dados têm como principal objetivo assegurar a melhor experiência do cliente contratante e possibilitar um atendimento de demandas mais específico e eficaz.

9. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS

O **Reis Advogados** compartilha e transfere dados pessoais para outros países, tendo em vista a disponibilidade dos dados e armazenamento seguro.

Utilizamos fornecedores de tecnologia como Google, Microsoft e redes sociais, as quais utilizam data centers fora do Brasil. Apenas utilizamos aqueles que estão em conformidade com as leis de privacidade nacionais e internacionais.

10. COOKIES E TECNOLOGIAS SIMILARES

O **Reis Advogados** utiliza o Google Analytics, RD Station, analytics de redes sociais, sistemas de gestão comercial e cookies para obtermos performance, históricos e estatísticas de acessos, como por exemplo: dia, hora, novos usuários, quantidade de acessos, tipo de dispositivo que acessou o site (computador ou celular) e quantidade de visualizações.

Eles são necessários para uma melhor experiência de acesso e determinar as medidas necessárias para dimensionarmos corretamente seu funcionamento.

Aviso de Privacidade

COOKIES NECESSÁRIOS: São essenciais para que o website do **Reis Advogados** carregue adequadamente e permita que você navegue corretamente, bem como faça o uso de todas as funcionalidades disponíveis.

COOKIES DE MARKETING: São utilizados para fornecer mais conteúdo relevante e do interesse dos Usuários. Podem ser utilizados para apresentar publicidade com um maior direcionamento ou limitar o número a que esta é veiculada

COOKIES PERSISTENTES: formas de cookies que armazenam as preferências do usuário, como por exemplo o idioma utilizado, temas, últimas pesquisas, de forma que possam ser lembrados em uma próxima visita.

COOKIES DE SESSÃO: diferentemente dos cookies persistentes, os cookies de sessão não têm data de validade, não são armazenados e são excluídos permanentemente assim que a página virtual é fechada ou a navegação encerrada. Você também poderá cancelar suas notificações e opções definidas, seguindo as instruções em cada comunicação recebida, por e-mail.

Para utilização da ferramenta de cookies, disponibilizamos opções de escolha durante o primeiro acesso ao Portal, ou em outras páginas do site. Nesse sentido, nós ressaltamos que a aceitação dos cookies classificados como necessários são essenciais para o normal funcionamento do website, sendo que a não aceitação poderá levar à inutilização dos serviços aqui disponíveis.

11. DIREITOS DOS USUÁRIOS

Você tem os seguintes direitos relativos aos seus dados pessoais:

- Saber se tratamos algum dado pessoal seu;
- Acessar quais dados pessoais seus são tratados por nós;
- Corrigir dados incompletos, inexatos ou desatualizados, pelos meios exigidos pela regulamentação específica, quando necessário;
- Solicitar a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou que, porventura, tenham sido tratados em desconformidade com a lei;
- Solicitar a portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto;
- Solicitar a eliminação dos dados tratados com ou sem o seu consentimento;
- Obter informações sobre as entidades públicas ou privadas com as quais compartilhamos os seus dados;
- Quando a atividade de tratamento necessitar do seu consentimento, você pode se negar a consentir. Nesse caso, lhe informaremos sobre as consequências da não realização de tal atividade;
- Quando a atividade de tratamento necessitar do seu consentimento, a qualquer momento você poderá revogá-lo; e,
- Solicitar a revisão de decisões tomadas com base em tratamento automatizado de dados pessoais.



Aviso de Privacidade

Caso queira solicitar uma das hipóteses mencionadas acima, envie um e-mail para: **dpo@reis.adv.br** indicando sua requisição (I) identidade, compartilhando seu nome completo e endereço de e-mail usado para registrar ou fazer uma compra, uma cópia de seu Registro de Identidade ou CNH válido para estabelecer sua identidade e (II) o(s) direito(s) que você está exercendo.

Destacamos que a revogação do consentimento não afetará o tratamento de dados pessoais realizados anteriormente ou diante de outra base legal existente.

O **Reis Advogados** poderá armazenar o histórico de registro de dados do usuário para exercer seus direitos, bem como poderá manter dados mesmo depois de pedido de exclusão, quando a lei assim permitir ou obrigar.

12. REDIRECIONAMENTO E PÁGINAS DE TERCEIROS

Através do nosso website disponibilizamos conexões para sites de terceiros parceiros, os quais possuem suas Políticas de Privacidade próprias e independentes. Este aviso e Uso de Cookies não se aplica a estes sites e não nos responsabilizamos como os dados são tratados pelos referidos parceiros.

Aviso de Privacidade

Para garantir sua segurança, recomendamos que verifique os regulamentos e diretrizes de proteção de dados dos provedores e sites de terceiros acessados.

Lembre-se que o **Reis Advogados** não pode responder por dados fornecidos por você aos websites de terceiros, redes sociais e/ou outros provedores.

13. DÚVIDAS E INFORMAÇÕES

Se você tiver alguma dúvida sobre Tratamento de Dados Pessoais ou sobre esse Aviso de Privacidade e Uso de Cookies, poderá esclarecê-la entrando em contato com nosso Encarregado de Dados pelo e-mail: **dpo@reis.adv.br** ou enviando uma solicitação pelo formulário [Fale Conosco](#), disponível no nosso portal.

14. ALTERAÇÕES SOBRE ESTE AVISO DE PRIVACIDADE E COOKIES

Este Aviso de Privacidade, assim como o Uso de Cookies podem ser alterados a qualquer momento.

Caso as alterações afetem as finalidades para o tratamento, o **Reis Advogados** as disponibilizará a você, através dos nossos canais de atendimento.